

ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2018

ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

**ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ:**

ନାମ : ଏସ୍ ବାଲାଜି  
ପଦବୀ : କମ୍ପାନୀ ସେକ୍ରେଟେରୀ  
ଠିକଣା : ଆଇଆଇଟି ଏମ୍ ରିସର୍ଚ୍ଚ ପାର୍କ, 10 ଫ୍ଲୋର୍ – ଫେଜ୍ 1, କନଗମ୍ ଗ୍ରାମ,  
ଡାରାମଣି, ଚେନ୍ନାଇ 600113 ଡାମିଲନାଡୁ, ଭାରତ  
ଫୋନ୍ : +91 44 6668 7197  
ମୋବାଇଲ୍ : +91 93810 11008  
ଇ-ମେଲ୍ : [balaji.s@dvarakgfs.com](mailto:balaji.s@dvarakgfs.com)

ଯଦି ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନହୁଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଆରବିଆଇର ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଦାୟିତ୍ୱରେ ଥିବା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ:

ପଦବୀ : ଜେନେରାଲ ମ୍ୟାନେଜର୍  
ଠିକଣା : ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣ ବିଭାଗ,  
ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଫୋର୍ଟ ଗ୍ଲାସିସ୍,  
ରାଜାଜି ସାଲାଲ, ଚେନ୍ନାଇ – 600 001  
ଫୋନ୍ : +91 44 2539 3406  
ଫ୍ୟାକ୍ସ : +91 44 2539 3797  
ଇ-ମେଲ୍ : [ssmnbfc2che@rbi.org.in](mailto:ssmnbfc2che@rbi.org.in)

**ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ / ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ**

(ସମସ୍ତ ସ୍ଥାନରେ)

ନାମ : ଏସ୍ ବାଲାଜି  
ପଦବୀ : କମ୍ପାନୀ ସେକ୍ରେଟେରୀ  
ଠିକଣା : ଆଇଆଇଟି ଏମ୍ ରିସର୍ଚ୍ଚ ପାର୍କ, 10 ଫ୍ଲୋର୍ – ଫେଜ୍ 1, କନଗମ୍ ଗ୍ରାମ,  
ଡାରାମଣି, ଚେନ୍ନାଇ 600113 ଡାମିଲନାଡୁ, ଭାରତ  
ଫୋନ୍ : +91 44 6668 7197  
ମୋବାଇଲ୍ : +91 93810 11008  
ଇ-ମେଲ୍ : [balaji.s@dvarakgfs.com](mailto:balaji.s@dvarakgfs.com)

ଏନବିଏଫସି ଲୋକପାଳର ପରିଚାଳନା କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ଠିକଣା

କେନ୍ଦ୍ର	ଏନବିଏଫସି ଲୋକପାଳ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଠିକଣା	ପରିଚାଳନା କ୍ଷେତ୍ର
ଚେନ୍ନାଇ	ସେବାରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଫୋର୍ଟ ଗ୍ଲାସିସ୍, ଚେନ୍ନାଇ - 600 001 ଏସଟିଡି କୋଡ୍: 044 ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 25395964 ଫ୍ୟାକ୍ସ ନଂ: 25395488	ତାମିଲନାଡୁ, ଆଣ୍ଡାମାନ ଏବଂ ନିକୋବର ଦ୍ୱୀପପୁଞ୍ଜ, କର୍ଣ୍ଣାଟକ, ଆନ୍ଧ୍ରପ୍ରଦେଶ, ତେଲେଙ୍ଗାନା, କେରଳ, ଲକ୍ଷଦ୍ୱୀପର କେନ୍ଦ୍ର ଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ ଏବଂ ପୁଡୁଚେରୀର କେନ୍ଦ୍ର ଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ
ମୁମ୍ବାଇ	ସେବାରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଆରବିଆଇ ବାଇକୁଲା ଅଫିସ୍ ବିଲଡିଂ, ମୁମ୍ବାଇ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରେଳ ଷ୍ଟେସନ୍ ବିପରୀତ ବାଇକୁଲା, ମୁମ୍ବାଇ - 400 008	ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଗୋଆ, ଗୁଜୁରାଟ, ମଧ୍ୟପ୍ରଦେଶ, ଛତିଶଗଡ, ଦାଦ୍ରା ଏବଂ ନଗର ହଭେଲିର କେନ୍ଦ୍ରଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ, ଦାମନ ଏବଂ ଡିୟୁ
ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ	ସେବାରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ସାଂସଦ ମାର୍ଗ, ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ - 110 001 ଏସଟିଡି କୋଡ୍: 011 ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 23724856 ଫ୍ୟାକ୍ସ ନମ୍ବର: 23725218-19	ଦିଲ୍ଲୀ, ଉତ୍ତରପ୍ରଦେଶ, ଉତ୍ତରାଖଣ୍ଡ, ହରିୟାଣା, ପଞ୍ଜାବ, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ର କେନ୍ଦ୍ର ଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ, ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ଏବଂ ରାଜସ୍ଥାନ ଏବଂ ଜାମ୍ମୁ କାଶ୍ମୀର ରାଜ୍ୟ
କଲିକତା	ସେବାରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ 15, ନେତାଜି ସୁଭାଷ ରୋଡ୍, କଲିକତା - 700 001 ଏସଟିଡି କୋଡ୍: 033 ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 22304982 ଫ୍ୟାକ୍ସ ନମ୍ବର: 22305899	ଦିଲ୍ଲୀ, ଉତ୍ତରପ୍ରଦେଶ, ଉତ୍ତରାଖଣ୍ଡ, ହରିୟାଣା, ପଞ୍ଜାବ, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ର କେନ୍ଦ୍ର ଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ, ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ଏବଂ ରାଜସ୍ଥାନ ଏବଂ ଜାମ୍ମୁ କାଶ୍ମୀର ରାଜ୍ୟ

**ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା**



**ସଂଲଗ୍ନ - ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନିଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2018**

ଅଭିଯୋଗର ଆଧାର

- 1) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ-ତାରିଖ ଦିଆଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ଉପସ୍ଥାପନାରେ ଅଣ-ଉପସ୍ଥାପନା କିମ୍ବା ଅଯଥା ବିଳମ୍ବ;
- 2) ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରୟୋଗ ପଦ୍ଧତି ସହିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଥିବା ରଣର ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳତା;
- 3) ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହଣିତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ସ୍ୱୀକୃତୀ ପତ୍ର / ସ୍ୱୀକୃତୀର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ମନାକରିବା କିମ୍ବା ବିଫଳତା;
- 4) ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହଣିତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ଅନୁମୋଦିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ମନା କରିବା କିମ୍ବା ବିଫଳତା;
- 5) ସମସ୍ତ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ଉପରେ ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କୁ ସୁରକ୍ଷା ଦଲିଲ ଜାରି କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅତ୍ୟଧିକ ବିଳମ୍ବ;
- 6) ରଣଗ୍ରହଣୀତା / ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ;
- 7) ନିମ୍ନ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନୁବନ୍ଧ / ରଣ ବୁଝିନାମାରେ ପାରଦର୍ଶିତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳତା (i) ପ୍ରତିଭୂତି ଫେରସ୍ତ ନେବା ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି; (ii) ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଛାଡ଼ କରାଯାଇପାରିବ; (iii) ପ୍ରତିଭୂତି ଫେରସ୍ତ ନେବାର ପଦ୍ଧତି; (iv) ପ୍ରତିଭୂତି ବିକ୍ରି / ନିଲାମ ପୂର୍ବରୁ ରଣ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ପାଇଁ ଅତିମ ସୁଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା; (v) ରଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କୁ ପୁନଃ ଫେରସ୍ତ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ (vi) ପ୍ରତିଭୂତି ବିକ୍ରି / ନିଲାମ ପ୍ରକ୍ରିୟା;
- 8) ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକୁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ ନ କରିବା;
- 9) ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଉଚିତ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା ଉପରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗାଇଡଲାଇନର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପାଳନ ନ କରିବା।

ଏହି ଯୋଜନାର ନକଲ ଆମ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଶାଖା ଦାୟିତ୍ୱରେ ଥିବା ଅଧିକାରୀ ଏବଂ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ।