

ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ – 2018

ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ :

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ :

- ಹೆಸರು : ಎಸ್.ಬಾಲಾಜಿ
ಹುದ್ದೆ : ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ
ವಿಳಾಸ : ಐಐಟಿಎಂ ರಿಸರ್ಚ್ ಪಾರ್ಕ್, 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಹಂತ - 1,
ಕನಗಂ ಗ್ರಾಮ, ತಾರಮಣಿ, ಚೆನ್ನೈ - 600113, ತಮಿಳುನಾಡು,
ಭಾರತ.
ದೂರವಾಣಿ : +91 44 6668 7197
ಮೊಬೈಲ್ : +91 93810 11008
ಇ-ಮೇಲ್ : balaji.s@dvarakgfs.com

ದೂರನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್‌ಬಿಐನ ಡಿಬಿಎಸ್‌ನ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಛೇರಿಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು :

- ಹುದ್ದೆ : ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್
ವಿಳಾಸ : ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,
ಪೋರ್ಟ್ ಗ್ಲೇಸಿನ್, ರಾಜಾಜಿ ಸಲೈ, ಚೆನ್ನೈ - 600001
ದೂರವಾಣಿ : +91 44 2539 3406
ಪ್ಯಾಕ್ಸ್ : +91 44 2539 3797
ಇ-ಮೇಲ್ : ssmnbfc2che@rbi.org.in

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

(ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ)

- ಹೆಸರು : ಎಸ್.ಬಾಲಾಜಿ

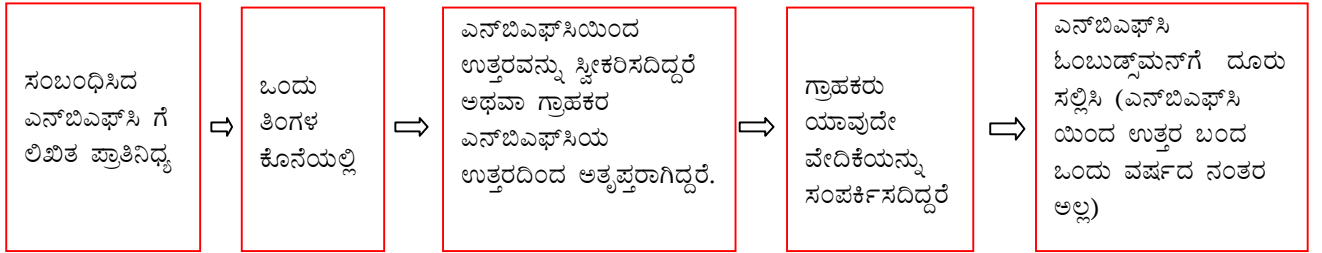
ಹುದ್ದೆ : ಕಂಪನಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ
 ವಿಳಾಸ : ಐಐಟಿಎಂ ರಿಸರ್ಚ್ ಪಾರ್ಕ್, 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಹಂತ - 1,
 ಕನಗಂ ಗ್ರಾಮ, ತಾರಮಣಿ, ಚೆನ್ನೈ - 600113, ತಮಿಳುನಾಡು,
 ಭಾರತ.
 ದೂರವಾಣಿ : +91 44 6668 7197
 ಮೊಬೈಲ್ : +91 93810 11008
 ಇ-ಮೇಲ್ : balaji.s@dvarakgfs.com

ಎನ್‌ಬಿಎಪ್‌ಸಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಾರ್ಯಾಲಯ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಪ್ರದೇಶ.

ಕೇಂದ್ರ	ಎನ್‌ಬಿಎಪ್‌ಸಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಾರ್ಯಾಲಯ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ	ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಪ್ರದೇಶ
ಚೆನ್ನೈ	c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಪೋರ್ಟ್‌ಲೇಸಿನ್, ರಾಜಾಜಿ ಸಲೈ, ಚೆನ್ನೈ - 600001 ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 044 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 25395964 ಪ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ : 25395488	ತಮಿಳುನಾಡು, ಅಂಡಮಾನ್, ಮತ್ತು ನಿಕೋಬಾರ್ ದ್ವೀಪಗಳು, ಕರ್ನಾಟಕ, ಆಂಧ್ರಪ್ರದೇಶ, ತೆಲಂಗಾಣ, ಕೇರಳ, ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶ ಲಕ್ಷದ್ವೀಪ ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶ ಪುದುಚೇರಿ.
ಮುಂಬೈ	c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆರ್‌ಬಿಐ ಬೈಕುಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿ ಕಟ್ಟಡ, ಮುಂಬೈ ಕೇಂದ್ರೀಯ ರೈಲ್ವೇ ನಿಲ್ದಾಣದ ಎದುರು, ಬೈಕುಲ್ಲಾ, ಮುಂಬೈ - 400 008	ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಗೋವಾ, ಗುಜರಾತ್, ಮಧ್ಯಪ್ರದೇಶ, ಛತ್ತೀಸ್‌ಗಢ, ದಾದ್ರಾ ಮತ್ತು ನಗರ ಹವೇಲಿ, ದಮನ್ ಮತ್ತು ದಿಯು ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳು
ನವದೆಹಲಿ	c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸಂಸದ್ ಮಾರ್ಗ, ನವದೆಹಲಿ - 110 001 ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 011 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 23724856 ಪ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ : 23725218-19	ದೆಹಲಿ, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ, ಉತ್ತರಾಖಂಡ, ಹರಿಯಾಣ, ಪಂಜಾಬ್, ಚಂಡೀಗಢ, ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ರಾಜಸ್ಥಾನದ ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ಜಮ್ಮು ಮತ್ತು ಕಾಶ್ಮೀರ ರಾಜ್ಯ

<p>ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 15, ನೇತಾಜಿ ಸುಭಾಷ್ ರಸ್ತೆ, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700001 ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 033 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 22304982 ಪ್ಯಾಕ್ ಸಂಖ್ಯೆ : 22305899</p>	<p>ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ, ಸಿಕ್ಕಿಂ, ಒಡಿಶಾ, ಅಸ್ಸಾಂ, ಅರುಣಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ, ಮಣಿಪುರ, ಮೇಘಾಲಯ, ಮಿಝೋರಾಮ್, ನಾಗಾಲ್ಯಾಂಡ್, ತ್ರಿಪುರಾ, ಬಿಹಾರ, ಜಾರ್ಖಂಡ.</p>
---	---

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ



ಅನುಬಂಧ - ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ - 2018

ದೂರುಗಳ ಆಧಾರಗಳು

- 1) ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದನ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯಲ್ಲಿ ಅತಿಯಾದ ವಿಳಂಬ;
- 2) ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯದ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲತೆ ;
- 3) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆ;
- 4) ಸಾಲಗಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಂತೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ನೀಡಲು ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆ;
- 5) ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಭದ್ರತೆಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ಅತಿಯಾದ ವಿಳಂಬ;

- 6) ಎರವಲುಗಾರ / ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು;
- 7) ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಅ) ಸೂಚನೆ ಅವಧಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಪ್ಪಂದ / ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲತೆ ; ಆ) ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು; ಇ) ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ; ಈ) ಭದ್ರತೆಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜಿನ ಮೊದಲು ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ನಿಬಂಧನೆ ಉ) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ನೀಡುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಊ) ಭದ್ರತೆಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ;
- 8) ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು;
- 9) ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ನ್ಯಾಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದು.

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರತಿಯು ನಮ್ಮ ಆಯಾ ಶಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಮತ್ತು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.