

ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2018

ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀ:

ନାମ : ରାଜଲକ୍ଷ୍ମୀ ଏସ୍
 ପଦବୀ : ଅଭିଯୋଗନିବାରଣଅଧିକାରୀ / ମୁଖ୍ୟନୋଡାଲଅଧିକାରୀ
 ଠିକଣା : ଆଇଆଇଟି ଏମ୍ ରିସର୍ଚ୍ଚ ପାର୍କ, 10 ଫ୍ଲୋର୍ – ଫେଜ୍ 1, କନଗମ୍ ଗ୍ରାମ,
 ତାରାମଣି, ଚେନ୍ନାଇ 600113 ତାମିଲନାଡୁ, ଭାରତ
 ଫୋନ୍ : +91 44 6668 7197
 ମୋବାଇଲ୍ : +91 84899 31973
 ଇ-ମେଲ୍ : rajalakshmi.s@dvarakgfs.com

ଯଦି ଗୋଟିଏ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ନହୁଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଆରବିଆଇର ଆଞ୍ଚଳିକ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଦାୟିତ୍ୱରେ ଥିବା ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ:

ପଦବୀ : ଜେନେରାଲ ମ୍ୟାନେଜର୍
 ଠିକଣା : ପର୍ଯ୍ୟବେକ୍ଷଣ ବିଭାଗ,
 ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଫୋର୍ଟ ବ୍ଲାଇସ୍,
 ରାଜାଜି ସାଲାଇ, ଚେନ୍ନାଇ – 600 001
 ଫୋନ୍ : +91 44 2539 3406
 ଫ୍ୟାକ୍ସ : +91 44 2539 3797
 ଇ-ମେଲ୍ : ssmbfc2che@rbi.org.in

**ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ / ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ
 (ସମସ୍ତ ସ୍ଥାନରେ)**

ନାମ : ରାଜଲକ୍ଷ୍ମୀ ଏସ୍
 ପଦବୀ : ଅଭିଯୋଗନିବାରଣଅଧିକାରୀ / ମୁଖ୍ୟନୋଡାଲଅଧିକାରୀ
 ଠିକଣା : ଆଇଆଇଟି ଏମ୍ ରିସର୍ଚ୍ଚ ପାର୍କ, 10 ଫ୍ଲୋର୍ – ଫେଜ୍ 1, କନଗମ୍ ଗ୍ରାମ,
 ତାରାମଣି, ଚେନ୍ନାଇ 600113 ତାମିଲନାଡୁ, ଭାରତ
 ଫୋନ୍ : +91 44 6668 7197
 ମୋବାଇଲ୍ : +91 84899 31973
 ଇ-ମେଲ୍ : rajalakshmi.s@dvarakgfs.com

ଏନବିଏଫସି ଲୋକପାଳର କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳନା କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ଠିକଣା

କେନ୍ଦ୍ର	ଏନବିଏଫସି ଲୋକପାଳ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର ଠିକଣା	କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳନା କ୍ଷେତ୍ର
ଚେନ୍ନାଇ	ମାର୍ଟର୍ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ଫୋର୍ଟ ବ୍ଲାସିଭ୍, ଚେନ୍ନାଇ - 600 001 ଏସଟିଡି କୋଡ୍: 044 ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 25395964 ଫ୍ୟାକ୍ସ ନଂ: 25395488	ତାମିଲନାଡୁ, ଆଣ୍ଡାମାନ ଓ ନିକୋବର ଦ୍ୱୀପପୁଞ୍ଜ, କର୍ଣ୍ଣାଟକ, ଆନ୍ଧ୍ରପ୍ରଦେଶ, ତେଲେଙ୍ଗାନା, କେରଳ, ଲକ୍ଷାଦ୍ୱୀପର କେନ୍ଦ୍ରଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ ଏବଂ ପୁଡୁଚେରୀର କେନ୍ଦ୍ର ଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ
ମୁମ୍ବାଇ	ମାର୍ଟର୍ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଆରବିଆଇ ବାଇକୁଲା ଅଫିସ୍ ବିଲଡିଂ, ମୁମ୍ବାଇ ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ୍ ରେଳ ଷ୍ଟେସନର ବିପରୀତରେ ବାଇକୁଲା, ମୁମ୍ବାଇ - 400 008	ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଗୋଆ, ଗୁଜୁରାଟ, ମଧ୍ୟପ୍ରଦେଶ, ଛତିଶଗଡ଼, ଦାଦ୍ରା ଓ ନଗର ହଭେଲିର କେନ୍ଦ୍ରଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ, ଦାମନ ଏବଂ ଡିୟୁ
ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ	ମାର୍ଟର୍ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ସାଂସଦ ମାର୍ଗ, ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ - 110 001 ଏସଟିଡି କୋଡ୍: 011 ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 23724856 ଫ୍ୟାକ୍ସ ନମ୍ବର: 23725218-19	ଦିଲ୍ଲୀ, ଉତ୍ତରପ୍ରଦେଶ, ଉତ୍ତରାଖଣ୍ଡ, ହରିୟାଣା, ପଞ୍ଜାବ, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ କେନ୍ଦ୍ର ଶାସିତ ଅଞ୍ଚଳ, ହିମାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ଏବଂ ରାଜସ୍ଥାନ ଏବଂ ଜାମ୍ମୁ ଓ କାଶ୍ମୀର ରାଜ୍ୟ
କୋଲକତା	ମାର୍ଟର୍ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ 15, ନେତାଜୀ ସୁବାଷ ରୋଡ୍, କୋଲକତା - 700 001 ଏସଟିଡି କୋଡ୍: 033 ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର: 22304982 ଫ୍ୟାକ୍ସ ନମ୍ବର: 22305899	ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗ, ସିକ୍କିମ, ଓଡ଼ିଶା, ଆସାମ, ଅରୁଣାଚଳ ପ୍ରଦେଶ, ମଣିପୁର, ମେଘାଳୟ, ମିଜୋରାମ, ନାଗାଲ୍ୟାଣ୍ଡ, ତ୍ରିପୁରା, ବିହାର ଓ ଝାଡ଼ାଖଣ୍ଡ

ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା



ସଂଲଗ୍ନ - ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2018

ଅଭିଯୋଗର ଆଧାର

- 1) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ-ତାରିଖ ଦିଆଯାଇଥିବା ଚେକ୍ ଉପସ୍ଥାପନାରେ ଅଣ-ଉପସ୍ଥାପନା କିମ୍ବା ଅଯଥା ବିଳମ୍ବ;
- 2) ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ହାର ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରୟୋଗ ପଦ୍ଧତି ସହିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଥିବା ଋଣ ପରିମାଣ ବିଷୟରେ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳତା;
- 3) ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ଋଣଗ୍ରହଣକାରୀ ଦ୍ଵାରା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ସ୍ଵୀକୃତି ପତ୍ର / ସ୍ଵୀକୃତାର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ମନାକରିବା କିମ୍ବା ବିଫଳତା;
- 4) ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ଋଣଗ୍ରହଣକାରୀ ଦ୍ଵାରା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ଅନୁମୋଦିତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡିକରେ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡିକ ଉପରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ମନା କରିବା କିମ୍ବା ବିଫଳତା;
- 5) ସମସ୍ତ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ଉପରେ ଋଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କୁ ସୁରକ୍ଷା ଦଲିଲ ଜାରି କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅତ୍ୟଧିକ ବିଳମ୍ବ;
- 6) ଋଣଗ୍ରହଣୀତା / ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ଚାର୍ଜ ଆଦାୟ;
- 7) ନିମ୍ନ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନୁବନ୍ଧ / ଋଣ ରୁଚ୍ଛିନାମାରେ ପାରଦର୍ଶିତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳତା (i) ପ୍ରତିଭୂତି ଫେରସ୍ତ ନେବା ପୂର୍ବରୁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି; (ii) ଯେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ଛାଡ଼ କରାଯାଇପାରିବ; (iii) ପ୍ରତିଭୂତି ବା ସିଲ୍ଲିଭରିଟିର ଦଖଲକରିବାର ପଦ୍ଧତି; (iv) ପ୍ରତିଭୂତି ବା ସିଲ୍ଲିଭରିଟିର ବିକ୍ରି / ନିଲାମ ପୂର୍ବରୁ ଋଣ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଋଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ପାଇଁ ଅନ୍ତିମ ସୁଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା; (v) ଋଣଗ୍ରହଣୀତାଙ୍କୁ ପୁନଃ ଫେରସ୍ତ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ (vi) ପ୍ରତିଭୂତି ବା ସିଲ୍ଲିଭରିଟିର ବିକ୍ରି / ନିଲାମ ପ୍ରକ୍ରିୟା;
- 8) ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡିକୁ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡିକୁ ପାଳନ ନ କରିବା;
- 9) ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡିକ ପାଇଁ ଉଚିତ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା ଉପରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗାଇଡଲାଇନର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପାଳନ ନ କରିବା।

ଏହି ଯୋଜନା ବା ସ୍କିମର ନକଲ ଆମ ସମ୍ପୃକ୍ତ ଶାଖା ଦାୟିତ୍ଵରେ ଥିବା ଅଧିକାରୀ ଏବଂ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ।