

வங்கி-அல்லாத நிதி நிறுவனங்களுக்கான ஆம்புட்ஸ்மன் திட்டம், 2018

புகார்களுக்கு, தயவு செய்து தொடர்பு கொள்ளவும்:

வாடிக்கையாளர் குறை தீர்த்தல் அதிகாரி:

பெயர் : சி கணேஷ்
 பதவி : குறை தீர்க்கும் அலுவலர் / முதன்மை நோடல் அதிகாரி
 முகவரி : ஐ ஐ டி எம் ரிஸர்ச் பார்க், 10-ஆவது தளம்,
 ஃபேஸ் - 1, கனகம் கிராமம், தரமணி,
 சென்னை - 600113, தமிழ்நாடு, இந்தியா
 தொலைபேசி எண் : +91 44 6668 7197
 மொபைல் : +9198402 18203
 மின்னஞ்சல் : ganesha.c@dvarakgfs.com

புகார் ஒரு மாத காலத்துக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால், வாடிக்கையாளர், ஆர் பி ஐ-இன் டி பி எஸ் பிராந்திய அலுவலகத்தின் பொறுப்பு அதிகாரியிடம் முறையிடலாம்:

பதவி : பொது மேலாளர்
 முகவரி : மேற்பார்வை துறை,
 ரிசர்வ் பாங்க் ஆஃப் இந்தியா, ஃபோர்ட் கிளேசிஸ்,
 ராஜாஜி சாலை, சென்னை - 600 001
 தொலைபேசி : +91 44 2539 3406
 ஃபேக்ஸ் : +91 44 2539 3797
 மின்னஞ்சல் : ssmnbfc2che@rbi.org.in

பிரின்சிபல் நோடல் ஆஃபீசர்/நோடல் ஆஃபீசர்

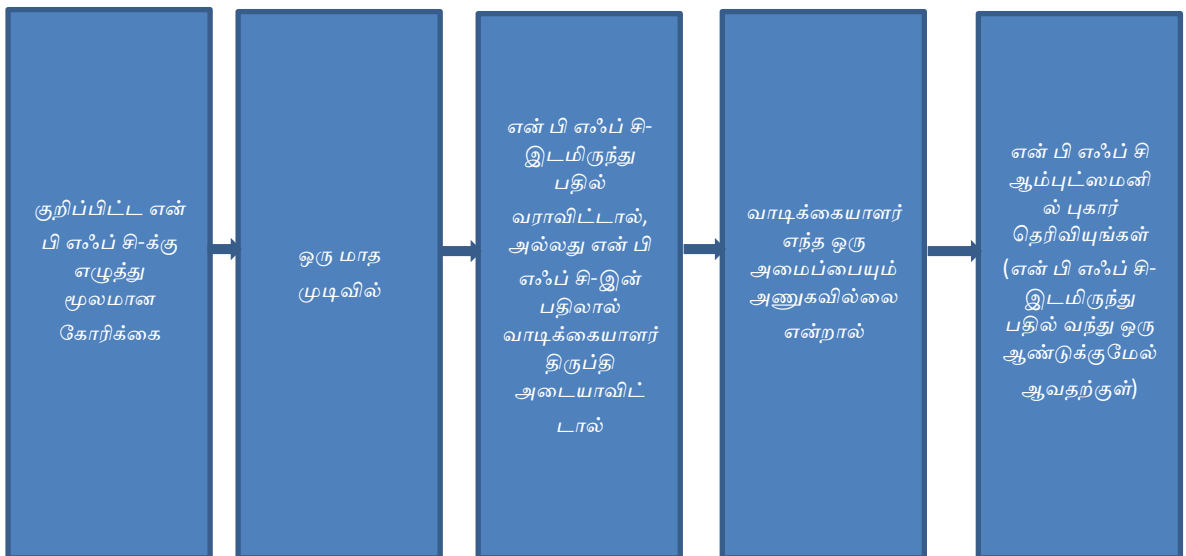
(எல்லா இடங்களுக்கும்)

பெயர் : சி கணேஷ்
 பதவி : குறை தீர்க்கும் அலுவலர் / முதன்மை நோடல் அதிகாரி
 முகவரி : ஐ ஐ டி எம் ரிஸர்ச் பார்க், 10-ஆவது தளம்,
 ஃபேஸ் - 1, கனகம் கிராமம், தரமணி,
 சென்னை - 600113, தமிழ்நாடு, இந்தியா
 தொலைபேசி எண் : +91 44 6668 7197
 மொபைல் : +9198402 18203
 மின்னஞ்சல் : ganesha.c@dvarakgfs.com

என் பி எஃப் சி ஆம்புட்ஸ்மன் முகவரி மற்றும் இயங்கும் பகுதி

| மையம் | என் பி எஃப் சி ஆம்புட்ஸ்மன் அலுவலகத்தின் முகவரி | இயங்கும் பகுதி |
|-------------|---|---|
| சென்னை | C/O ரிசர்வ் பாங்க் ஆஃப் இந்தியா, ஃபோர்ட் கிளேசில், சென்னை - 600 001 எஸ் டி டி கோட்: 044 தொலைபேசி எண்: 25395964 ஃபேக்ஸ் எண்: 25395488 | தமிழ்நாடு, அந்தமான் நிகோபார் தீவுகள், கர்நாடகா, ஆந்திரப் பிரதேஷ், தெலங்கானா, கேரளா, யூனியன் பிரதேசம் லட்சத்தீவுகள், யூனியன் பிரதேசம் புதுச்சேரி |
| மும்பை | C/O ரிசர்வ் பாங்க் ஆஃப் இந்தியா, ஆர் பி ஐ பைகுல்லா அலுவலகக் கட்டிடம், மும்பை சென்ட்ரல் ரயில்வே நிலையம் எதிரே, பைகுல்லா, மும்பை - 400 008 | மகாராஷ்டிரா, கோவா, குஜராத், மத்தியப் பிரதேஷ், சட்டிஸ்கர், யூனியன் பிரதேசங்கள் தாத்ரா நாகர் ஹவேலி, டாமன், டியூ. |
| புது டில்லி | C/O ரிசர்வ் பாங்க் ஆஃப் இந்தியா, சன்ஸ்த் மார்க், புது டில்லி - 110 001 எஸ் டி டி கோட்: 011 தொலைபேசி எண்: 23724856 ஃபேக்ஸ் எண்: 23725218-19 | டில்லி, உத்தர் பிரதேஷ், உத்தரகாண்ட், ஹரியானா, பஞ்சாப், யூனியன் பிரதேசம் சண்டிகர், , ஹிமாசல் பிரதேஷ், மற்றும் ராஜஸ்தான் மற்றும் ஜம்மு காஷ்மீர் மாநிலம் |
| கொல்கத்தா | C/O ரிசர்வ் பாங்க் ஆஃப் இந்தியா, 15, நேதாஜி சபாஷ் ரோட், கொல்கத்தா - 700 001 எஸ் டி டி கோட்: 033 தொலைபேசி எண்: 22304982 ஃபேக்ஸ் எண்: 22305899 | மேற்கு வங்காளம், சிக்கிம், ஒடிஷா, அஸ்ஸாம், அருணாசல் பிரதேஷ், மணிப்பூர், மேகாலயா, மிஸோராம், நாகாலாந்த், திரிபுரா, பீஹார் மற்றும் ஜார்க்கண்ட் |

புகார்களை அளிப்பதற்கான வழிமுறை



இணைப்பு - வங்கி-அல்லாத நிதி நிறுவனங்களுக்கான ஆம்புட்ஸ்மன் திட்டம், 2018

புகாருக்கான அடிப்படைகள்

- 1) வாடிக்கையாளரால் அளிக்கப்பட்ட பின் தேதியிட்ட காசோலைகளை பிரசன்ட் செய்யாமல் இருத்தல், அல்லது அவற்றை பிரசன்ட் செய்வதில் அதீதமான கால தாமதம்;
- 2) வழங்கப்பட்ட கடன் தொகை மற்றும் ஆண்டுக்கான வட்டி விகிதம், அது விதிக்கப்படும் முறை உள்ளிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எழுத்து மூலம் தெரிவிக்கத் தவறுதல்;
- 3) வழங்கல் கடிதம், வழங்குதலுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஆகியவற்றை உள்ளூர் மொழி, அல்லது கடன் பெறுபவருக்குப் புரியக் கூடிய மொழியில் அளிக்கத் தவறுதல் அல்லது மறுத்தல்;
- 4) வழங்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் செய்ய உத்தேசிக்கப்பட்டிருக்கும் மாறுதல்கள் பற்றி போதுமான முன் அறிவிப்பை உள்ளூர் மொழி, அல்லது கடன் பெறுபவருக்குப் புரியக் கூடிய மொழியில் அளிக்கத் தவறுதல் அல்லது மறுத்தல்;
- 5) எல்லா நிலுவைத் தொகைகளும் செலுத்தப்பட்ட பிறகு, பத்திரங்கள் மற்றும் ஆவணங்களை வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கத் தவறுதல், அல்லது வழங்குவதில் அதீத தாமதம்;
- 6) கடன் பெறுபவர்/ வாடிக்கையாளருக்குப் போதுமான முன் அறிவிப்பு இன்றிக் கட்டணங்களை விதித்தல்;
- 7) (i) பிணைச் சொத்தை வசப்படுத்திக் கொள்ளுமுன் முன்னறிவிப்புக் காலம்; (ii) முன்னறிவிப்புக் காலம் கைவிடப்படுவதற்கான சூழ்நிலைகள்; (iii) பிணைச் சொத்தை வசப்படுத்திக் கொள்வதற்கான வழிமுறை; (iv) பிணைச் சொத்தை விற்பதற்கு/ ஏலம் போடுவதற்கு முன், கடனைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு இறுதி வாய்ப்பு கொடுப்பதற்கான விதி; (v) கடன் பெற்றவரிடம் சொத்தை மீண்டும் ஒப்படைப்பதற்கான வழிமுறை; (vi) பிணைச் சொத்தை விற்பதற்கு/ ஏலம் போடுவதற்கான வழிமுறை இவை தொடர்பாக ஒப்பந்தம்/ கடன் ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படைத் தன்மையை உறுதி செய்யத் தவறுதல்
- 8) இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வங்கி-அல்லாத நிதி நிறுவனங்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள கட்டளைகளைப் பின்பற்றாமை;
- 9) இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் வங்கி-அல்லாத நிதி நிறுவனங்களுக்கான நியாயமான நடைமுறைகளுக்கான வழிகாட்டல் கோட்பாடின் வேறு எந்த விதியையும் பின்பற்றாமை.

இந்தத் திட்டத்தின் நகல் அந்தந்த கிளைப் பொறுப்பாளர்களிடமும் நோடல் ஆஃபீசர்களிடமும் கிடைக்கும்