ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆ - 2018

ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ :

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ :

ಹೆಸರು	:	ಸಿ ಗಣೇಶ್
ಹುದ್ದೆ	:	ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ
ವಿಳಾಸ	:	ಐಐಟಿಎಂ ರಿಸರ್ಚ್ ಪಾರ್ಕ್, 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಹಂತ – 1, ಕನಗಂ ಗ್ರಾಮ, ತಾರಮಣಿ, ಚೆನ್ನೈ - 600113, ತಮಿಳುನಾಡು, ಭಾರತ.
ದೂರವಾಣಿ	:	+91 44 6668 7197
ಮೊಬೈಲ್	:	+9198402 18203
ಇ-ಮೇಲ್	:	ganesh.c@dvarakgfs.com

ದೂರನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್‌ಬಿಐನ ಡಿಬಿಎಸ್‌ನ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಛೇರಿಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಹುದ್ದೆ	:	ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್
ವಿಳಾಸ	:	ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಫೋರ್ಟ್ ಗ್ಲೇಸಿಸ್, ರಾಜಾಜಿ ಸಲೈ, ಚೆನ್ನೈ – 600001
ದೂರವಾಣಿ	:	+91 44 2539 3406
ಫ್ಯಾಕ್ಸ್	:	+91 44 2539 3797
ಇ-ಮೇಲ್	:	ssmnbfc2che@rbi.org.in

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

(ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ)

ಹೆಸರು	:	ಸಿ ಗಣೇಶ್
ಹುದ್ದೆ	:	ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ
ವಿಳಾಸ	:	ಐಐಟಿಎಂ ರಿಸರ್ಚ್ ಪಾರ್ಕ್, 10 ನೇ ಮಹಡಿ, ಹಂತ – 1, ಕನಗಂ ಗ್ರಾಮ, ತಾರಮಣಿ, ಚೆನ್ನೈ 600113, ತಮಿಳುನಾಡು, ಭಾರತ.
ದೂರವಾಣಿ	:	+91 44 6668 7197
ಮೊಬೈಲ್	:	+9198402 18203
ಇ-ಮೇಲ್	:	ganesh.c@dvarakgfs.com

ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಾರ್ಯಾಲಯ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಪ್ರದೇಶ.

ಕೇಂದ್ರ	ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಾರ್ಯಾಲಯ ಕಚೇರಿಯ ವಿಳಾಸ	ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಪ್ರದೇಶ
	c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಫೋರ್ಟ್ ಗ್ಲೇಸಿನ್, ರಾಜಾಜಿ ಸಲೈ, ಚೆನ್ನೈ 600001 ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 044 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 25395964 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ : 25395488	ತಮಿಳುನಾಡು, ಅಂಡಮಾನ್, ಮತ್ತು ನಿಕೋಬಾರ್ ದ್ವೀಪಗಳು, ಕರ್ನಾಟಕ, ಆಂಧ್ರಪ್ರದೇಶ, ತೆಲಂಗಾಣ, ಕೇರಳ, ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶ ಲಕ್ಷದ್ವೀಪ ಮತ್ತು ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶ ಪುದುಚೇರಿ
ಮುಂಬೈ	c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಆರ್‌ಬಿಐ ಬೈಕುಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿ ಕಟ್ಟಡ, ಮುಂಬೈ ಕೇಂದ್ರೀಯ ರೈಲ್ವೇ ನಿಲ್ದಾಣದ ಎದುರು, ಬೈಕುಲ್ಲಾ, ಮುಂಬೈ - 400 008	ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಗೋವಾ, ಗುಜರಾತ್, ಮಧ್ಯಪ್ರದೇಶ, ಛತ್ತೀಸ್‌ಗಢ, ದಾದ್ರಾ ಮತ್ತು ನಗರ ಹವೇಲಿ, ದಮನ್ ಮತ್ತು ದಿಯು ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶಗಳು
ನವದೆಹಲಿ	c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸಂಸದ್ ಮಾರ್ಗ, ನವದೆಹಲಿ - 110 001 ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 011 ದೂರವಾಣ ಸಂಖ್ಯೆ : 23724856 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ : 23725218-19	ದೆಹಲಿ, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ, ಉತ್ತರಾಖಂಡ, ಹರಿಯಾಣ, ಪಂಜಾಬ್, ಚಂಡೀಗಢ, ಹಿಮಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ರಾಜಸ್ಥಾನದ ಕೇಂದ್ರಾಡಳಿತ ಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ಜಮ್ಮು ಮತ್ತು ಕಾಶ್ಮೀರ ರಾಜ್ಯ
ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ	c/o ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 15, ನೇತಾಜಿ ಸುಭಾಷ್ ರಸ್ತೆ, ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - 700001 ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 033 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 22304982 ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ : 22305899	ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ, ಸಿಕ್ಕಿಂ, ಒಡಿಶಾ, ಅಸ್ಸಾಂ, ಅರುಣಾಚಲ ಪ್ರದೇಶ, ಮಣಿಪುರ, ಮೇಘಾಲಯ, ಮಿಝೋರಾಮ್, ನಾಗಾಲ್ಯಾಂಡ್, ತ್ರಿಪುರಾ, ಬಿಹಾರ, ಜಾರ್ಖಂಡ.

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ

ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ

ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯ ಉತ್ತರದಿಂದ ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸದಿದ್ದರೆ

ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಂದ ಒಂದು ವರ್ಷದ ನಂತರ ಅಲ್ಲ)

ಅನುಬಂಧ - ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್

ಯೋಜನೆ – 2018

ದೂರುಗಳ ಆಧಾರಗಳು

1) ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಾಕರು ಒದಗಿಸಿದ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದ ಚೆಕ್‌ಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತಿಯಲ್ಲಿ ಅತಿಯಾದ ವಿಳಂಬ;
2) ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದರ ಅನ್ವಯದ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲತೆ ;
3) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ / ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆ;
4) ಸಾಲಗಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಂತೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ನೀಡಲು ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆ;
5) ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಭದ್ರತೆಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ ಅಥವಾ ಅತಿಯಾದ ವಿಳಂಬ;

6) ಎರವಲುಗಾರ / ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು;
7) ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಅ) ಸೂಚನೆ ಅವಧಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಒಪ್ಪಂದ / ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲತೆ ; ಆ) ಸೂಚನೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು; ಇ) ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ; ಈ) ಭದ್ರತೆಯ ಮಾರಾಟ | ಹರಾಜಿನ ಮೊದಲು ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ನಿಬಂಧನೆ ಉ) ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ನೀಡುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಊ) ಭದ್ರತೆಯ ಮಾರಾಟ / ಹರಾಜಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ;
8) ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು;
9) ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ನ್ಯಾಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದು.

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರತಿಯು ನಮ್ಮ ಆಯಾ ಶಾಖೆಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಮತ್ತು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.